

## TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Términos, Condiciones de Uso y Aviso Legal de la página web Maderácticos.

Bienvenido a la página web Maderácticos, la cual ha sido diseñada para facilitarle a usted (en adelante el "Usuario") el acceso a la más completa información de la página. Las presentes Condiciones Generales, Aviso Legal, Términos de Uso y Política de Privacidad (en adelante "Condiciones Generales de Uso") regulan el uso de la página web "www.maderacticos.com.co" (la "Página Web") que Maderácticos pone a su disposición como Usuario. La navegación por la Página Web le atribuye la condición de Usuario de la misma e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones Generales de Uso, por lo que si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar la Página Web. Maderácticos se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso, instrucciones o avisos que resulten de aplicación. Dichas modificaciones serán publicadas por Maderácticos en la Página Web y el Usuario asumirá la responsabilidad de revisar las Condiciones Generales de Uso que sean aplicables cada vez que ingrese a la página. El Usuario será responsable de hacer una utilización correcta de la Página Web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso. El Usuario responderá frente a Maderácticos y a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

### 1. Condiciones de acceso y utilización.

La Página Web y sus servicios, tanto comerciales como informativos son de libre acceso; no obstante, Maderácticos condiciona la utilización de algunos de los Servicios en línea al previo cumplimiento en el diligenciamiento de formularios y el pago correspondiente por la prestación de los servicios. El Usuario garantizará la autenticidad y actualidad de todos los datos que envíe a esta empresa y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice. La página web presta un servicio que tiene por finalidad brindar al Usuario todo tipo de información relacionada con la venta al por mayor y a la detal de diferentes tipos de mercancías que incluye, entre otros recursos, artículos nacionales e importados, noticias, destacados, convocatorias y demás información que esté relacionada con Maderácticos en todos sus niveles. En ningún caso la información contenida en la Página web deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma pueda satisfacer todas las necesidades del Usuario. En algunos casos, la información contenida en la Página Web simplemente está destinada a que el Usuario pueda acceder a mayor cantidad de datos sobre el tema de su interés en el marco de Maderácticos. El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos por Maderácticos y a no emplearlos para:

- a) Difundir contenidos delictivos, violentos, pornográficos, racistas, xenófobos, ofensivos, discriminatorios, peyorativos, que atenten contra la dignidad de la empresa, de apología del terrorismo o, en general, contrarios a la ley o al orden público;
- b) Introducir en la Página Web virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas

físicos y lógicos de la empresa o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios a la Página Web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Maderáticos presta sus servicios por medios tradicionales o electrónicos (en línea);

c) Intentar acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios o a áreas restringidas de los sistemas informáticos de Maderáticos o de terceros y, en su caso, extraer información;

d) Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de Maderáticos o de terceros;

e) Suplantar la identidad de otro Usuario o de un tercero;

f) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

2. Responsabilidad y exclusión de garantías El contenido de la Página Web es de carácter general, brinda información sobre Maderáticos y tiene una finalidad meramente informativa y comercial, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico. Maderáticos no será responsable por los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse mediante el uso de la información provista por medio del servicio, salvo que dicha información haya sido brindada manifiestamente con ánimo de dañar al Usuario. Debido a que en la actualidad los medios técnicos disponibles no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas publicadas en Internet, Maderáticos no garantiza la exactitud o veracidad de todo o parte de la información contenida en la Página Web, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido incluida en la Página Web, ni cualquier otro aspecto o característica de la información brindada por medio de la página o a través de los enlaces eventualmente incluidos en el mismo. Maderáticos excluye, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de:

a) La imposibilidad de acceso a la Página Web o la falta de veracidad, exactitud y/o actualidad de los contenidos, así como la existencia de vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición a los que se haya accedido a través de la Página Web o de los servicios que se ofrecen de manera tradicional o por medios electrónicos (en línea).

b) La presencia de virus o de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o datos de los Usuarios.

c) El incumplimiento de las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y las presentes Condiciones Generales de Uso como consecuencia del uso incorrecto de la Página Web. El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Maderáticos, sus empleados y/o sus filiales (los "Indemnizados") frente a cualquier reclamación, gasto, responsabilidad, pérdida, coste y daño, incluidos los honorarios de los abogados, en el que incurran los Indemnizados (i) en relación con un uso de la Página Web o cualquiera de las páginas web con hipervínculos en la página que no esté permitido o que no se ajuste a los fines perseguidos por Maderáticos o (ii) que se derive del contenido que el Usuario ha proporcionado.

3. Política de Privacidad de los datos personales

Maderácticos, con ocasión de un trámite o servicio desarrollado a través de medios electrónicos, podrá solicitar información a los Usuarios de la Página Web [www.maderacticos.com.co](http://www.maderacticos.com.co) La solicitud de información se hace siempre para que el Usuario la suministre de manera voluntaria. Se entiende por información personal aquella brindada por el Usuario para el registro y que incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. Los datos que se reciban a través de los formularios de la Página Web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable Maderácticos. Esta empresa tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes. Maderácticos se compromete a no ceder, vender, ni compartir los datos recibidos en la Página Web con terceros sin su aprobación expresa. Las filiales de Maderácticos no se considerarán terceros para estos efectos. Asimismo, Maderácticos cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad. Maderácticos ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, con la instalación de medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados. Maderácticos podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Página Web. Las cookies son archivos de información personal que se alojan en el computador del Usuario, quien tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma. Para ser un Usuario de la Página Web no es obligatorio completar el formulario de registro. Sin perjuicio de ello, en caso de que elija o deba registrarse para utilizar algún servicio deberá llenar el formulario con su información personal de manera exacta y precisa ("Registro de Usuarios"). Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Registro de Usuarios son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una merma en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa. La información personal como Usuario Registrado en la página web de Maderácticos está protegida con una clave de acceso restringido al respectivo Usuario. El Usuario Registrado podrá modificar su información como Usuario Registrado utilizando su nombre de Usuario y su clave. El Usuario Registrado se compromete a notificar a la empresa Maderácticos, en forma inmediata y por medio fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave. El Usuario acepta que Maderácticos envíe a su dirección de correo electrónico indicada en el formulario de registro, información que considere relevante para sus Usuarios. No obstante lo anterior, Maderácticos reconoce y adhiere a las iniciativas contra el correo no solicitado ("spamming"), en el entendido de que la información enviada a sus Usuarios no contiene publicidad comercial e incorpora mecanismos sencillos y explícitos para dejar de recibir dichos correos.

#### 4. Derechos de propiedad intelectual

La página web [www.maderacticos.com.co](http://www.maderacticos.com.co) y el contenido incluido en la misma son propiedad exclusiva de Maderácticos y están protegidos por las normas jurídicas de derechos de autor de la República de Colombia y la Comunidad Andina de Naciones, así como por las disposiciones de tratados internacionales. La compilación, organización y publicación del contenido, así como el software y las invenciones utilizadas en la Página Web son propiedad exclusiva de Maderácticos y/o de sus filiales. Por lo tanto, todos los contenidos de la Página Web tales como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, software, entre otros, así como su diseño gráfico y códigos fuente,

constituyen una obra cuya propiedad es de Maderácticos. El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Página Web pertenecen a Maderácticos y/o a sus filiales. En ningún caso el acceso a la Página Web implica algún tipo de renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo que se establezca expresamente lo contrario. Las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web no confieren a los Usuarios ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública de la Página Web y/o de sus contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de tales derechos estará sujeto(a) a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por Maderácticos o del titular de los derechos afectados. Maderácticos autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web; siempre y cuando sea para su propio uso. Autoriza igualmente las citas que utilicen contenidos gratuitos y/o elementos insertados en la Página Web, pero en todo caso deberá indicarse el origen y/o autor de los mismos. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables. Así mismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la Página Web son propiedad exclusiva de Maderácticos y/o de sus filiales, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al Usuario derecho alguno sobre aquéllos. El Usuario se obliga a no utilizar las marcas de Maderácticos de ningún modo que pueda causar confusión entre los clientes o que pueda menospreciar o desacreditar a Maderácticos ni en conexión con ningún servicio o producto que no haya sido patrocinado, aprobado o producido por Maderácticos. El resto de marcas comerciales que no sean propiedad de Maderácticos o de sus filiales que aparezcan en esta página pertenecen a sus respectivos propietarios. El Usuario deberá denunciar cualquier violación a las Condiciones Generales de Uso de la Página Web por parte de otros Usuarios, para lo cual debe enviar un correo electrónico a [ventas@maderacticos.com](mailto:ventas@maderacticos.com) con el fin de que Maderácticos tome todas las medidas respectivas que estén a su alcance en relación con la utilización de la Página Web.

##### 5. Información y páginas web de terceros

La Página Web puede ofrecer hipervínculos o accesos a páginas web y contenidos de otras personas o entidades. Maderácticos no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichas páginas. El Usuario acepta que Maderácticos no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con la página de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que Maderácticos no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a páginas web se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario. El establecimiento de un vínculo con la página web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre Maderácticos y el propietario de la página web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de Maderácticos de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un vínculo se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso al inicio de la página web, así mismo deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre Maderácticos y/o sus filiales o incluir contenidos ilícitos, o

contrarios a las buenas costumbres y al orden público. Así mismo, Maderácticos no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de esta Página Web y no sea gestionada directamente por el administrador de la página [www.maderacticos.com.co](http://www.maderacticos.com.co) Los vínculos que aparecen en la Página Web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la Página Web, o que guardan relación con aquéllos. Maderacticos no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

#### 6. Acciones en caso de incumplimiento

Maderácticos se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Uso de la Página Web.

#### 7. Duración y terminación

La prestación del servicio de la Página Web y de los demás servicios tiene, en principio, una duración indefinida; no obstante, Maderácticos está autorizado para dar por terminada o suspender la prestación del servicio de la Página Web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Generales de Uso. Cuando ello sea razonablemente posible, Maderácticos advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la Página Web y de los demás servicios.

#### 8. Ley aplicable y jurisdicción

La prestación del servicio de la Página Web y las presentes Condiciones Generales de Uso de la Página Web y las particulares que se llegaren a establecer se rigen por la ley colombiana. Las páginas en Internet, su diseño y presentación gráfica están amparadas por las disposiciones de la Ley 23 de 1982, artículos 12 y 30 y la Decisión 351 del Acuerdo de Cartagena (para el caso colombiano) y por las disposiciones del copyright Act de 1976 de Estados Unidos de América. En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento que no se resuelvan de manera amigable en un término de 15 días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y Maderácticos aceptan someterse a conciliación en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Federación Nacional de Comerciantes-FENALCO. De no lograrse un acuerdo, el conflicto se someterá al procedimiento Arbitral, el cual se sujetará a lo dispuesto en la Ley 446 de 1998 y el Decreto 1818 de 1998, o en las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen, de conformidad con las siguientes reglas:

- a) El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro;
- b) El árbitro será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de FENALCO;
- c) El Tribunal 11 decidirá en Derecho; y
- d) El Tribunal funcionará en Bogotá en el Centro de Conciliación y Arbitraje de FENALCO.

## 9. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones entre el Usuario y la Maderácticos se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o electrónico. El Usuario deberá dirigirse a Maderácticos mediante:

a) Envío por correo postal a la siguiente dirección:

b) Envío de solicitudes virtuales, a través de nuestro (Canal de Contáctenos) o nuestro mail, [ventas@maderacticos.com](mailto:ventas@maderacticos.com)